

# TERMOS DE USO - HOTINDICA

**Última atualização: 23 de maio de 2025**

## 1. INTRODUÇÃO

Bem-vindo ao HotIndica, o programa de indicação da Hotline Soluções Financeiras. Estes Termos de Uso estabelecem as regras e condições para a utilização do site <https://www.hotindica.com.br/> e participação no programa de indicação. Ao acessar nosso site ou participar do programa, você concorda integralmente com estes termos. Se você não concordar com qualquer disposição aqui presente, solicitamos que não utilize nossos serviços.

A Hotline Soluções Financeiras é uma empresa brasileira dedicada a oferecer soluções financeiras personalizadas, incluindo crédito fácil, antecipação de FGTS e economia na energia. Nossa missão é conectar-nos aos nossos clientes de forma personalizada, garantindo um atendimento humanizado, fornecendo soluções inovadoras e tecnológicas, e assegurando resultados eficientes através de vendas positivas.

## 2. DEFINIÇÕES

Para os fins destes Termos de Uso, as seguintes definições se aplicam:

**HotIndica:** programa de indicação da Hotline Soluções Financeiras.

**Usuário:** pessoa física que acessa ou utiliza o site do HotIndica.

**Participante:** usuário que participa do programa de indicação HotIndica.

**Indicado:** pessoa indicada por um participante para contratar os serviços da Hotline Soluções Financeiras.

**Site:** o website disponível em <https://www.hotindica.com.br/>.

**Serviços:** produtos e serviços oferecidos pela Hotline Soluções Financeiras, incluindo antecipação de FGTS e outros produtos financeiros.

## 3. CADASTRO E PARTICIPAÇÃO

### 3.1 Elegibilidade

Para participar do programa HotIndica, você deve:

- Ser cliente da Hotline Soluções Financeiras;
- Ter realizado pelo menos uma antecipação de FGTS com a empresa;
- Ser maior de 18 anos e plenamente capaz;
- Possuir CPF válido;
- Fornecer informações verdadeiras e atualizadas.

### 3.2 Processo de Participação

O processo de participação no programa HotIndica consiste em três etapas principais:

- 1. Validação do link:** Você receberá um link exclusivo para compartilhar. Antes de enviar para sua rede, deve confirmar se ele abre corretamente a página de autocontratação.
- 2. Indicação de amigos:** Compartilhe seu link exclusivo com conhecidos, amigos e familiares ou divulgue em suas redes sociais.
- 3. Recebimento de comissão:** Para cada indicado que contratar o FGTS através do seu link, você receberá um valor de R\$10,00, independentemente do valor liberado para o indicado.

### 3.3 Veracidade das Informações

Você é responsável pela veracidade, exatidão e atualização das informações fornecidas durante o cadastro e participação no programa. A Hotline Soluções Financeiras se reserva o direito de verificar a veracidade das informações e, caso constate irregularidades, poderá suspender ou cancelar sua participação no programa.

## 4. REGRAS DO PROGRAMA DE INDICAÇÃO

### 4.1 Critérios para Pagamento

O pagamento da comissão por indicação está sujeito aos seguintes critérios:

- A proposta indicada deve ser efetivamente paga;

- O pagamento só é realizado após a confirmação do pagamento da proposta indicada;
- O cliente indicado não pode ter feito uma proposta recentemente (nos últimos 3 meses) junto à TáQuitado;
- Você não receberá comissão por um cliente que já estava na base da empresa.

## 4.2 Forma de Pagamento

O pagamento da comissão será realizado via PIX, na mesma conta informada em sua última antecipação com o TáQuitado, no próximo dia útil após o cumprimento de todos os requisitos mencionados acima.

## 4.3 Limitações

A Hotline Soluções Financeiras se reserva o direito de:

- Limitar o número de indicações por participante;
- Alterar o valor da comissão mediante aviso prévio;
- Encerrar ou modificar o programa de indicação a qualquer momento;
- Recusar indicações que não atendam aos critérios estabelecidos.

# 5. RESPONSABILIDADES DO PARTICIPANTE

## 5.1 Abordagem Ética

Ao participar do programa HotIndica, você se compromete a:

- Identificar corretamente pessoas que trabalham com carteira assinada como potenciais clientes;
- Explicar os benefícios do serviço de forma clara e honesta;
- Destacar a facilidade e agilidade do processo;
- Compartilhar experiências positivas de forma verdadeira;
- Oferecer ajuda para esclarecer dúvidas ou conectar o indicado diretamente com a Hotline.

## 5.2 Uso dos Materiais de Divulgação

A Hotline Soluções Financeiras disponibiliza materiais de divulgação para auxiliar na promoção do programa, incluindo banners para redes sociais, vídeos tutoriais e scripts de abordagem. Ao utilizar esses materiais, você concorda em:

- Não modificar os materiais sem autorização prévia;

- Não utilizar os materiais para fins diferentes da promoção do programa HotIndica;
- Não utilizar os materiais de forma que possa prejudicar a imagem da Hotline Soluções Financeiras;
- Respeitar os direitos de propriedade intelectual da empresa.

### **5.3 Proibições**

É expressamente proibido:

- Fazer promessas falsas ou enganosas sobre os serviços;
- Utilizar técnicas de spam ou envio em massa de mensagens não solicitadas;
- Violar a privacidade de terceiros;
- Compartilhar seu link exclusivo com outras pessoas para que elas façam indicações em seu nome;
- Criar múltiplas contas para participar do programa;
- Utilizar meios fraudulentos para aumentar o número de indicações.

## **6. USO DO SITE**

### **6.1 Licença de Uso**

A Hotline Soluções Financeiras concede uma licença limitada, não exclusiva e não transferível para acessar e utilizar o site HotIndica para fins pessoais e não comerciais, sujeita a estes Termos de Uso.

### **6.2 Restrições de Uso**

Ao utilizar o site HotIndica, você concorda em não:

- Violar qualquer lei, regulamento ou direito de terceiros;
- Interferir ou tentar interferir no funcionamento adequado do site;
- Contornar medidas de segurança ou acessar áreas restritas do site;
- Utilizar robôs, spiders, scrapers ou outros meios automatizados para acessar o site;
- Coletar informações pessoais de outros usuários sem autorização;
- Reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar qualquer parte do site sem autorização expressa.

### **6.3 Disponibilidade do Site**

A Hotline Soluções Financeiras se esforça para manter o site disponível e funcionando corretamente, mas não garante que o site estará disponível ininterruptamente ou livre

de erros. Podemos suspender ou interromper o acesso ao site para manutenção, atualizações ou por outros motivos, sem aviso prévio.

## 7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

### 7.1 Direitos Autorais

Todo o conteúdo disponível no site HotIndica, incluindo, mas não se limitando a, textos, gráficos, logotipos, ícones, imagens, clipes de áudio, downloads digitais, compilações de dados e software, é de propriedade da Hotline Soluções Financeiras ou de seus fornecedores e está protegido pelas leis de direitos autorais.

### 7.2 Marcas Registradas

As marcas, logotipos e nomes comerciais exibidos no site são marcas registradas ou não registradas da Hotline Soluções Financeiras ou de terceiros. Nada contido no site deve ser interpretado como concessão de licença ou direito de uso de qualquer marca registrada sem autorização prévia por escrito do proprietário.

### 7.3 Uso do Conteúdo

Você não pode copiar, reproduzir, distribuir, republicar, fazer download, exibir, postar ou transmitir qualquer conteúdo do site em qualquer forma ou por qualquer meio, sem a autorização prévia por escrito da Hotline Soluções Financeiras, exceto conforme expressamente permitido nestes Termos de Uso.

## 8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

### 8.1 Uso por Conta e Risco

O uso do site HotIndica e a participação no programa de indicação são por sua conta e risco. O site e o programa são fornecidos "como estão" e "conforme disponíveis", sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas.

### 8.2 Exclusão de Responsabilidade

A Hotline Soluções Financeiras não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, incluindo, mas não se

limitando a, perda de lucros, dados, uso, boa vontade ou outras perdas intangíveis, resultantes de:

- Uso ou incapacidade de usar o site ou participar do programa;
- Qualquer conduta ou conteúdo de terceiros no site;
- Conteúdo obtido do site ou através do programa;
- Acesso não autorizado, uso ou alteração de suas transmissões ou conteúdo.

### **8.3 Indenização**

Você concorda em defender, indenizar e isentar a Hotline Soluções Financeiras, seus diretores, funcionários e agentes de e contra quaisquer reclamações, danos, obrigações, perdas, responsabilidades, custos ou dívidas e despesas (incluindo, mas não se limitando a, honorários advocatícios) decorrentes de: (i) seu uso e acesso ao site ou participação no programa; (ii) sua violação de qualquer termo destes Termos de Uso; (iii) sua violação de qualquer direito de terceiros, incluindo, sem limitação, qualquer direito de propriedade intelectual, privacidade, propriedade ou direito de publicidade; ou (iv) qualquer alegação de que seu conteúdo causou danos a terceiros.

## **9. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS**

A Hotline Soluções Financeiras se reserva o direito de modificar estes Termos de Uso a qualquer momento, a seu exclusivo critério. As alterações entrarão em vigor imediatamente após a publicação dos Termos de Uso revisados no site. Seu uso continuado do site ou participação no programa após tais alterações constitui sua aceitação dos novos termos.

Recomendamos que você revise periodicamente estes Termos de Uso para se manter informado sobre quaisquer alterações. A data da última atualização está indicada no início deste documento.

## **10. DISPOSIÇÕES GERAIS**

### **10.1 Legislação Aplicável**

Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente de conflitos com princípios legais.

## 10.2 Resolução de Conflitos

Qualquer controvérsia ou reclamação decorrente ou relacionada a estes Termos de Uso será resolvida por arbitragem, de acordo com as regras da Câmara de Arbitragem escolhida pela Hotline Soluções Financeiras, a menos que a legislação aplicável determine de outra forma.

## 10.3 Independência das Cláusulas

Se qualquer disposição destes Termos de Uso for considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, tal disposição será considerada separável destes Termos de Uso e não afetará a validade e exequibilidade de quaisquer disposições restantes.

## 10.4 Renúncia

A falha da Hotline Soluções Financeiras em fazer valer qualquer direito ou disposição destes Termos de Uso não constituirá uma renúncia a tal direito ou disposição. A renúncia a qualquer direito ou disposição só será eficaz se for por escrito e assinada por um representante autorizado da Hotline Soluções Financeiras.

## 10.5 Integralidade do Acordo

Estes Termos de Uso, juntamente com a Política de Privacidade, constituem o acordo integral entre você e a Hotline Soluções Financeiras em relação ao uso do site e participação no programa HotIndica, substituindo quaisquer acordos anteriores entre você e a Hotline Soluções Financeiras.

# 11. CONTATO

Se você tiver dúvidas, preocupações ou sugestões relacionadas a estes Termos de Uso ou ao programa HotIndica, entre em contato conosco através dos seguintes canais:

**Telefone:** (17) 3313-0200

**E-mail:** contato@hotlinesolucoes.com.br

**Endereço:** Rua Almeida Pinto, nº 454 - V. Mj. Cícero de Carvalho CEP: 14702-038 - Bebedouro/SP

**Site:** [www.hotlinesolucoes.com.br](http://www.hotlinesolucoes.com.br)

Estamos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas e receber feedback sobre nossos serviços.

---

